

Všeobecné obchodní a dodací podmínky DPM Solutions s.r.o.,

upravující obchodní vztahy mezi stranami: společností DPM Solutions s.r.o., DIČ firmy CZ06154204, dále jen prodávající a jejími zákazníky a obchodními partnery, dále jen kupující.

1. OBCHODNÍ PŘÍPAD – NABÍDKA, OBJEDNÁVKA, KUPNÍ SMLOUVA.

- 1.1. Všechny obchodní případy budou prováděny výhradně na základě těchto Všeobecných obchodních a dodacích podmínek.
Tím je vyloučeno použití nákupních podmínek kupujícího, pokud nejsou výslovně přijaty prodávajícím.
- 1.2. Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky se považují za přijaté v okamžiku objednání zboží podle nabídky nebo v okamžiku uzavření kupní smlouvy. Nabídky prodávajícího se řídí těmito Všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami.
- 1.3. Změny nebo dodatky ke kupní smlouvě vyžadují písemnou formu, jinak jsou neplatné.
- 1.4. Nabídky jsou platné po dobu 30 dnů, pokud není výslovně uvedeno jinak. Nabídka se může během platnosti změnit také vlivem skutečností, které nebyly prodávajícímu známy v době vydání nabídky.
- 1.5. Podpisem kupní smlouvy nebo potvrzením závazné objednávky se považuje obchodní případ za uzavřený a pro obě strany závazný. Dokumenty k obchodním případům – nabídky, objednávky, kupní smlouvy budou vyhotoveny v listinné podobě. Proávající akceptuje i zaslání těchto dokumentů elektronicky, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
- 1.6. Pokud kupující nesplní některou ze svých smluvních nebo zákonných povinností, může prodávající trvat na jejich splnění, nebo může odstoupit od obchodního případu. V obou případech má právo na náhradu škody, která mu vznikla nesplněním povinností kupujícího.
- 1.7. Pokud není výslovně uvedeno jinak, jsou všechny nabídkové ceny uvedeny EXW prodávajícího podle INCOTERMS 2010 bez DPH a zahrnují standardní balení.
- 1.8. Požadované nestandardní balení musí být dodáno kupujícím, nebo je účtováno prodávajícím za cenu vlastních nákladů a přiměřeného zisku.
- 1.9. Kupující není oprávněn vyvážet a přepravovat nakoupené zboží bez dohody s prodávajícím, ani prostřednictvím třetích osob, do jiných zemí, než je země kupujícího. Škodu způsobenou porušením této podmínky, musí kupující uhradit prodávajícímu v plném rozsahu.

2. PŘECHOD RIZIKA.

- 2.1. Na kupujícího přechází veškerá rizika podle zvolené podmínky INCOTERMS 2010.

3. DODÁNÍ.

- 3.1 Částečné dodávky jsou povoleny, pokud není dohodnuto jinak.
- 3.2 Dodací lhůta uvedená v potvrzené objednávce nebo kupní smlouvě se vztahuje k době přijetí zboží dopravcem, podle zvolené podmínky INCOTERMS 2010. Kupující bere na vědomí, že prodávající nemůže ovlivnit čas dodání zboží po předání zboží do rukou dopravce.
- 3.3 Proávající je povinen na žádost kupujícího potvrdit připravenost dodávky k převzetí. Dodržení dodací lhůty je podmíněno splněním smluvních závazků kupujícího.
- 3.4 Pokud se prodávající dostane do prodlení s dodáním na více než jeden měsíc, je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
- 3.5 Pokud prodávající nemůže splnit podmínky kupní smlouvy je kupující oprávněn odstoupit od kupní smlouvy.

4. VÝHRADA VLASTNICTVÍ.

- 4.1. Až do splnění všech nároků prodávajícího spojených s dodávkou vůči kupujícímu, si prodávající vyhrazuje právo vlastnictví dodávaného zboží.

5. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST.

- 5.1. Dojde-li k událostem, které nelze předvídat v době podpisu kupní smlouvy a které způsobí prodávajícímu překážku při plnění jeho smluvních závazků – vyšší moc, je prodávající oprávněn odložit lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala.
- 5.2. Kupující může požadovat od prodávajícího stanovisko, zda odstoupí od kupní smlouvy nebo zda bude plnit v přiměřené náhradní dodací lhůtě. Pokud prodávající neposkytne okamžité stanovisko, má kupující právo od smlouvy odstoupit. Dílčí plnění, která byla do té doby prováděna, nemůže kupující odmítnout.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY.

- 6.1. Po splnění dodávky zboží je prodávající povinen vystavit fakturu se všemi náležitostmi dle zákona. Faktura bude předána kupujícímu se zbožím nebo elektronicky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 6.2. Kupující není oprávněn vrátit fakturu z důvodu vad v obsahu nebo formy, ale je povinen o tom neprodleně informovat prodávajícího, jakmile zjistí vadu.
- 6.3. Faktury musí být zaplacený do data splatnosti.
- 6.4. Započtení vzájemných závazků a pohledávek je přípustné pouze po písemném odsouhlasení oběma smluvními stranami.
- 6.5. Prodávající má právo zrušit stávající kupní smlouvy z důvodu nezaplacení pohledávek, po předchozím oznámení kupujícímu a po poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty pro platbu. Odstoupí-li prodávající od kupní smlouvy z tohoto důvodu, je kupující povinen prodávajícímu nahradit veškeré škody a náklady s tím spojené.
- 6.6. V případě, že platby nebudou uhrazeny včas, může prodávající požadovat zaplacení úroků z prodlení v zákonné výši, za dobu od data splatnosti až do data úhrady pohledávky.
- 6.7. Platba se považuje za uhrazenou v okamžiku, kdy byla připsána na účet prodávajícího, pokud nebylo dohodnuto jinak.

7. MANIPULACE SE ZBOŽÍM.

- 7.1. Zboží, speciálně vakuové výrobky, musí být přepravovány pouze v obalech předepsaných prodávajícím. Musí být dodržena přepravní poloha vyznačená na přepravním obalu (svisle, horní část, pozor sklo). Pouze v této poloze je vnitřní systém balení účinný a plní svoji funkci ochrany zboží. V dopravních prostředcích musí být přepravní obaly obsahující vakuové výrobky řádně upevněny tak, aby nedošlo k poškození způsobené pádem, pohybem nebo nárazem jiných předmětů. Na přepravní obal s vakuovým výrobkem není dovoleno umisťovat jiné přepravované předměty, ani jiné přepravní obaly, které by jej mohly poškodit. Při manipulaci s přepravním obalem obsahujícím vakuový výrobek je nutné se vyhnout nárazům a vibracím.
- 7.2. Vakuové výrobky musí být - ihned po dodání - pečlivě zkontrolovány, aby se zjistilo možné poškození během přepravy.
- 7.3. Vakuové výrobky musí být skladovány a provozovány v určené poloze. Pokud je někdy nutné tuto polohu výjimečně změnit, musí být výrobky zvláště pečlivě chráněny před nárazy a vibracemi. To platí také pro vyjímání vakuových výrobků z přepravních obalů.
- 7.4. Během přepravy a manipulace nesmí být vakuové výrobky vystaveny náhlým změnám teploty. Výrobci nedoporučují transport vakuových výrobků při teplotách pod - 20 °C.

8. PŘEBÍRÁNÍ - PŘEVZETÍ VAKUOVÝCH VÝROBKŮ OD DOPRAVCE.

- 8.1. Přestože jsou všechny zásilky baleny ve speciálních přepravních obalech, nelze při přepravě vždy zcela vyloučit poškození vakuového výrobku. Proto je nutné vakuové výrobky podrobit zkoušce – vizuální ohledání ihned po dodání za přítomnosti dopravce a případně poznamenat zprávu o poškození během přepravy do dopravních dokumentů.
- 8.2. Vakuový výrobek se přebírá podle následujících zásad:
- a) Kupující musí pořídit fotografie přepravního obalu v době doručení za přítomnosti dopravce.
 - b) V případě viditelného poškození přepravního obalu nebo aktivovaného Indikátoru nárazu nebo Indikátoru změny polohy na přepravním obalu, musí kupující napsat do přepravních dokumentů poznámku o stavu poškození zásilky v době doručení zásilky za přítomnosti dopravce.
Kupující zajistí zapsání poznámky o poškození zásilky do přepravních dokumentů i v případě, že zásilka není opatřena Indikátory nárazu nebo Indikátory změny polohy.
V případě viditelného poškození zásilky se musí provést kontrola vzhledu doručeného zboží jeho vyjmutím z přepravního obalu a zjištěný stav se rovněž zaznamená do přepravních dokumentů za přítomnosti dopravce.
 - c) Kontrola vzhledu zahrnuje celkovou vizuální kontrolu výrobku a jeho obalu se zaměřením na částečně prasklé nebo rozbíté sklo nebo keramické části a zjištění uvolněných částí uvnitř produktu nebo uvolněných vnějších částí zboží. Zjištěné poškození se zapíše do dopravních dokumentů a pořídí se fotodokumentace poškození výrobku.

9. KONTROLA DORUČENÉHO ZBOŽÍ KUPUJÍCÍM PO PŘEVZETÍ ZBOŽÍ OD DOPRAVCE.

- 9.1. Kontrola neporušenosti žhavicího vlákna: Provádí se nízkonapětovým ohmmetrem na přívodech žhavicího vlákna vakuového produktu, podle příloženého Návodu na měření – Test report.
- 9.2. Měření zkratů mezi elektrodami: Provádí se měřičem izolace (megmet); MŘÍŽKA - ANODA; KATODA – MŘÍŽKA, podle příloženého Návodu na měření – Test report.
- 9.3. Kontrola stavu vakua pomocí vysokonapětového testeru. Provádí se pouze na elektronkách se skleněnou baňkou. Nesmí se provádět v blízkosti kovové špičky na přívodu skleněné baňky.
- 9.4. Naměřené hodnoty kupující zapíše do příloženého Test reportu a po oskenování ho elektronicky odešle prodávajícímu.
- V případě neodeslání oskenovaného Test reportu do 2 pracovních dní od přijetí zásilky se kupující vzdává nároku na případnou reklamaci zboží.
- 9.5. Všechny ostatní výrobky a zboží musí být zkontrolovány podle postupu obvyklého pro daný typ produktu. V případě nejasností musí kupující kontaktovat prodávajícího. Pokud jsou zjištěny závady, postupuje kupující stejně, jako v případě reklamace, viz. bod 12 – ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE, STÍŽNOSTI.

10. SKLADOVÁNÍ.

- 10.1. Vakuové výrobky musí být skladovány v původním obalu, aby se zamezilo případnému zčernání povrchu, vlivem agresivního prostředí a vlhkosti, v poloze určené na obalu.
- 10.2. Teplota skladovacích prostor musí být mezi 10 °C a 40 °C, bez rychlých výkyvů teploty. Místnost musí být bezprašná, suchá a bez agresivních par.

11. PROVOZ – POUŽÍVÁNÍ VAKUOVÝCH VÝROBKŮ.

- 11.1. Během provozu musí být dodrženy provozní podmínky stanovené výrobcem zařízení a provozní podmínky stanovené výrobcem vakuových výrobků. Kolísání napájecí sítě se musí pohybovat nejvýše mezi $\pm 5\%$. Hodnoty označené jako omezující jsou vzájemně závislé a nesmí být v žádném případě překročeny.
- 11.2. Testování před uvedením do provozu: Před uvedením do provozu musí být každý vakuový výrobek testován stejným způsobem jako po převzetí viz. bod 9. KONTROLA DORUČENÉHO ZBOŽÍ KUPUJÍCÍM PO PŘEVZETÍ ZBOŽÍ OD DOPRAVCE.

11.3. Elektronky - Při prvním uvedení do provozu nebo po delší době skladování se doporučuje dodržovat následující postup:

- a) Ojiskření elektronky pomocí stejnosměrného vysokonapěťového zdroje podle pokynů výrobce.
- b) Žhavení po dobu nejméně 30 minut (vhodná je delší doba).
- c) V případě vypnutí zařízení je nutné zajistit ochlazení elektronky ještě po dobu nejméně 5 minut.

12. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE, STÍŽNOSTI.

12.1. Na dodávané zboží se poskytuje záruka uvedená v kupní smlouvě nebo nabídce prodávajícího.

12.2. Reklamační množství nebo zjevných viditelných vad zboží může být uplatněna nejpozději do dvou pracovních dnů od přijetí dodávky. Reklamační se považuje za podanou včas, pokud byla odeslána v poslední den lhůty.

12.3. Během záruční doby je prodávající povinen zaručit bezvadnou funkci dodaného zboží. V případě závady během provozu dodaného zboží nahradí prodávající zboží stejného typu kupujícímu, pokud je reklamační uznána technickou odbornou prohlídkou prodávajícího nebo výrobcem jako výrobní vada. Kupující zaplatí za odhořelé hodiny, tj. počet hodin od instalace zboží do zařízení do zjištění závady, to platí pouze v případě, že zboží odhořelo více než 10% zaručených hodin.

12.4. Záruční doba začíná dnem prodeje a končí po odhoření zaručených hodin nebo po uplynutí záruční doby, podle toho, která skutečnost nastane dříve (není-li dohodnuto jinak).

12.5. Při zjištění závady zboží a pro uplatnění reklamační musí být okamžitě vyplněna zpráva, která je součástí Průvodního dokladu - Reklamační protokol a musí obsahovat následující údaje:

- a) Výsledek zkoušky při převzetí výrobku.
- b) Počet odhořelých hodin.
- c) Typ zařízení, ve kterém bylo zboží nainstalováno.
- d) Popis provozních podmínek, za kterých k závadě došlo a pravděpodobná příčina závady.
- e) Nebo jiné doprovodné okolnosti vedoucí k reklamaci zboží.

12.6. Tato zpráva – Reklamační protokol, vyplněná koncovým uživatelem, musí být zaslána do dvou pracovních dnů od zjištění závady prodávajícímu, spolu s průvodní dokumentací zboží.

12.7. V případě, že není mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuto jinak, zašle kupující bez prodloužení reklamované zboží na své náklady prodávajícímu v původním obalu k technické expertize.

12.8. Platba za odhořelé hodiny reklamovaného produktu se vypočítá podle následujícího vzorce:

C_{OH} = cena odhořelých hodin
 C_V = cena produktu
 N_O = počet odhořelých hodin
 N_Z = počet zaručených hodin

$$C_{OH} = C_V \cdot \frac{N_O}{N_Z}$$

12.9. Omezení záruky - Prodávající neodpovídá za závady v následujících případech:

- a) Pokud došlo k poškození produktu během přepravy.
- b) Pokud zboží nebylo provozováno za podmínek odpovídajících technickým údajům výrobce zařízení a za podmínek odpovídajících technickým údajům výrobce vakuového výrobku, uvedených na technickém listě výrobku/produktu.
- c) Pokud kupující není předložen správně vyplněný Reklamační protokol.
- d) Pokud bylo zboží skladováno v rozporu s bodem 10 – SKLADOVÁNÍ.

- e) Pokud bylo zboží poškozeno z důvodu neodborné manipulace mechanicky, nebo funkčně překročením maximálně povolených elektrických hodnot.
- f) Pokud kupující neumožní zástupci prodávajícího zkontrolovat provoz a skladování reklamovaného zboží, přímo na místě v areálu na jeho zařízení, vyžaduje-li to situace.

12.10 V rámci technické odborné prohlídky nutné k vyřízení reklamace zboží dává kupující prodávajícímu/výrobci povolení k nevratné demontáži zboží za účelem provedení technické expertizy. Zboží, které bylo reklamováno a které bylo prodávajícím/výrobcem rozebráno, bude kupujícímu zasláno zpět pouze na jeho výslovnou žádost a na jeho vlastní náklady.

Zboží, na něž se vztahuje reklamace a které bylo při expertize shledáno bez závad (splňující technické parametry), bude zasláno zpět kupujícímu – zamítnutí reklamace. Zboží z uznané reklamace, o které kupující neprojeví zájem, může prodávající ekologicky zlikvidovat, po uplynutí dvou měsíců od oznámení výsledku posouzení reklamace kupujícímu.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.

- 13.1. Místem plnění všech závazků vyplývajících z kupní smlouvy jsou obchodní prostory v Kloboučnická 1735/26, 140 00 Praha 4, Česká republika.
- 13.2. Pokud jde o všechny spory vzniklé z kupní smlouvy, musí být podána žaloba u soudu, který je příslušný podle sídla prodávajícího. Prodávající je rovněž oprávněn podat žalobu u soudu, který je příslušný podle sídla kupujícího. Není-li v kupní smlouvě uvedeno jinak, bude případný spor rozhodnut Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky, se sídlem v Praze.
- 13.3. Právní neúčinnost jednotlivých bodů kupní smlouvy nezabavuje strany povinností a práv z celé smlouvy. Případná neplatnost jakéhokoli ustanovení těchto Všeobecných obchodních a dodacích podmínek neovlivní platnost ostatních ustanovení.
- 13.4. Práva kupujícího z kupní smlouvy nejsou převoditelná bez možného předchozího písemného souhlasu prodávajícího.
- 13.5. Ustanovení Obchodního zákoníku, nezměněná těmito Všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami, zůstávají nedotčena.
- 13.6. Není-li v kupní smlouvě uvedeno jinak, použije se na smluvní vztah české právo.
- 13.7. Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky DPM Solutions s.r.o., jsou účinné od 1. ledna 2020.